

(CONTRATTO DI ACQUISTO APPARECCHIO ACUSTICO ED ASSISTENZA POST VENDITA)

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 – 14 del Regolamento Europeo UE 2016/679 del 27 aprile 2016

Gentile interessato, desideriamo farle sapere che le norme in materia di protezione dei dati personali prevedono la tutela delle persone fisiche e la regolare circolazione dei propri dati personali. In ossequio agli articoli 12 e 13 del Regolamento Europeo, precisiamo che le informazioni da lei fornite formeranno oggetto di trattamento nel rispetto di tutti i principi e le garanzie poste dal Regolamento stesso a presidio dei diritti dei soggetti interessati in materia di protezione dei dati personali.

Chi siamo e cosa facciamo

Titolare del trattamento dei suoi dati è il **CENTRO ACUSTICO AUDIOSYSTEM SERVICE DI BIGNOTTI EMILIANA & C. Sas**, con sede in Campobasso, al Piazzale Marcello Scarano, nn. 24-25-26, svolgente attività di produzione, distribuzione e commercializzazione di protesi acustiche, nonché di apparecchiature medicali meccaniche, elettroniche, analogiche e digitali ed affini, di prodotti sanitari in genere, per uso civile ed industriale; fornitura di presidi uditivi a soggetti pubblici (AA.SS.LL e INAIL) per gli aventi diritto; consulenza in ordine a problemi di tipo uditivo (counseling); riparazione apparecchi acustici ed assistenza a domicilio. Il titolare del trattamento è, altresì, raggiungibile ai contatti presenti sul sito internet <http://www.audiosystem-italy.it/contatti/>.

Come raccogliamo e trattiamo i suoi dati

E' lei a fornirci i dati personali che la riguardano raggiungendoci di persona presso la nostra sede, ovvero utilizzando i recapiti presenti sul nostro sito <http://www.audiosystem-italy.it/contatti/>. Se ci fornisce dati personali per conto di altra persona è sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di averlo fatto, che l'interessato abbia preso visione della presente informativa privacy. Se ha meno di 18 anni la preghiamo di non fornirci dati personali. Il trattamento dei suoi dati personali, ancora, può consistere in una delle operazioni indicate dall'art. 4 n. 2) del Regolamento Europeo UE/2016/679 e, precisamente: "raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico".

Quali dati personali che la riguardano possiamo raccogliere

Nello svolgimento delle nostre attività trattiamo, in primo luogo, i suoi dati personali cosiddetti "**comuni**" (art. 4, paragrafo 1, n. 1 del Regolamento Europeo 679/2016), ossia informazioni quali il suo nome e cognome, il suo indirizzo, i suoi recapiti, la sua email, il suo codice fiscale. Oggetto del trattamento da noi effettuato saranno, tuttavia, anche quelle che il Regolamento Europeo chiama "**particolari categorie di dati**" (art. 9) e, tra questi, segnatamente, i "dati relativi alla salute" cioè quelli "attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute" (art. 4, paragrafo 1, n. 15 e art. 9).

Presupposti giuridici al trattamento dei dati

Il trattamento di dati personali, affinché possa essere definito lecito ai sensi delle norme contenute nel Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati, deve essere legittimato da uno tra i vari presupposti giuridici in esse espressamente previsti e che siamo tenuti ad indicare. Questi i presupposti giuridici su cui si fonda la liceità del trattamento: *consenso - esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali - obblighi di legge - legittimo interesse*. Sono possibili trattamenti autorizzati sulla base di ulteriori presupposti; in tal caso faremo quanto ragionevolmente possibile per identificare tale presupposto e dargliene opportuna comunicazione.

(A) Adempimento degli obblighi contrattuali e presupposto - consenso obbligatorio/facoltativo

Acquisiamo i suoi dati personali per perfezionare ed eseguire un contratto di vendita (nel caso di acquisto, da parte sua, di una protesi o di un apparecchio acustico), o un contratto di servizi (nel caso in cui, successivamente al detto acquisto, lei si avvalga della assistenza che le garantiamo sull'apparecchio/protesi da noi venduto per tutta la durata di vita del medesimo). Detto trattamento ha ad oggetto sia dati personali comuni che particolari; per quanto relativo ai primi, presupposto a base del trattamento è il corretto adempimento, da parte nostra, degli obblighi discendenti dai negozi giuridici che saranno posti in essere tra di noi. Il presupposto sulla base del quale avviene, invece, il trattamento dei suoi dati particolari, è il suo preventivo, espresso, informato e specifico consenso, che potrà in qualunque momento essere revocato mediante i canali di contatto presenti sul nostro sito internet <http://www.audiosystem-italy.it/contatti/>.

(B) Adempimento di obblighi legali di natura fiscale e presupposto - consenso obbligatorio/facoltativo

Acquisiamo e conserviamo i suoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge che ne prevedono la conservazione per almeno quattro anni successivi alla presentazione della dichiarazione dei redditi e IVA di riferimento. Tale trattamento ha ad oggetto sia dati personali comuni che particolari; per quanto relativo ai primi, presupposto a base del medesimo è l'osservanza di obblighi previsti da specifica normativa fiscale. La base

giuridica del trattamento dei suoi dati particolari è, invece, il suo preventivo, espresso, informato e specifico consenso, che potrà in qualunque momento essere revocato mediante i canali di contatto presenti sul nostro sito internet <http://www.audiosystem-italy.it/contatti/>.

(C) Perseguimento di un legittimo interesse del titolare e presupposto - consenso obbligatorio/facoltativo

Acquisiamo e conserviamo i suoi dati personali al fine di perseguire un nostro legittimo interesse, ovvero sia considerato dall'ordinamento degno di tutela. Detto trattamento ha ad oggetto sia dati personali comuni che particolari; per quanto relativo ai primi, presupposto a base del trattamento è il soddisfacimento della legittima esigenza del titolare di documentare in maniera esauriente i fatti ed i dati aziendali nell'eventualità in cui sorgano controversie di ordine fiscale, societario e commerciale con il soggetto interessato. Il presupposto sulla base del quale avviene, invece, il trattamento dei suoi dati particolari, è il suo preventivo, espresso, informato e specifico consenso, che potrà in qualunque momento essere revocato mediante i canali di contatto presenti sul nostro sito internet <http://www.audiosystem-italy.it/contatti/>.

(D) Invio di comunicazioni a carattere promozionale ed informativo e presupposto - consenso facoltativo

Raccogliamo i suoi dati di contatto al fine dell'invio di periodiche comunicazioni aventi contenuto informativo su offerte, prodotti, novità, ed eventi riguardanti la nostra azienda. Tale specifico trattamento trova il proprio presupposto legittimante nel suo consenso, che potrà decidere di non prestare ovvero ancora, nel caso in cui lo abbia già reso, di revocare in qualunque momento, mediante i canali di contatto presenti sul nostro sito internet <http://www.audiosystem-italy.it/contatti/>.

(E) Analisi delle scelte ed esigenze di acquisto e presupposto per il trattamento - consenso facoltativo

Acquisiamo i suoi dati personali altresì al fine di analizzare le sue scelte ed esigenze di acquisto (profilazione non automatizzata). Tale trattamento ha ad oggetto sia dati personali comuni che particolari e, in entrambi i casi, trova il proprio presupposto giuridico legittimante nel suo preventivo, specifico, libero ed informato consenso, che potrà in qualunque momento essere revocato mediante i canali di contatto presenti sul nostro sito internet <http://www.audiosystem-italy.it/contatti/>.

Possibili conseguenze derivanti dal rifiuto/mancato consenso alla comunicazione dei dati personali

Per il trattamento indicato alla lettera A, il mancato consenso alla comunicazione dei suoi dati particolari od il rifiuto alla acquisizione da parte nostra dei suoi dati comuni determinerà il mancato perfezionarsi del contratto, e dunque l'impossibilità, per il titolare, di fornirle i servizi/beni/prestazioni che ne formano oggetto. Per i trattamenti di cui alle lettere B e C, parimenti, la mancata acquisizione, da parte nostra, del consenso al trattamento dei suoi dati particolari, ovvero il rifiuto, da parte sua, alla trasmissione dei dati personali comuni che la riguardano impedirà il perfezionarsi di qualunque contratto tra di noi e la conseguente impossibilità, per il titolare, di fornirle i servizi/beni/prestazioni oggetto del medesimo, essendo i detti trattamenti (B e C) strettamente connessi e funzionali alla esecuzione del contratto.

Le categorie particolari di dati personali – art 9 Regolamento

Per quanto riguarda le "categorie particolari di dati personali", il loro trattamento è vietato, in linea generale, dalla normativa europea in materia di protezione dei dati, a meno che non ricorra una delle condizioni fissate dall'art. 9, paragrafo 2 del Regolamento, le quali ne rendono legittimo il trattamento stesso (condizioni tra le quali vi è l'acquisizione da parte del titolare del trattamento del preliminare ed esplicito consenso del soggetto cui i detti dati particolari si riferiscono). E dunque affinché il trattamento di tali particolari categorie di dati personali sia legittimo e conforme al dettato normativo europeo, dovremo, come già sottolineato, acquisire un suo preventivo consenso in tal senso, ancora una volta sottolineando il carattere essenziale dell'assunzione di tali dati ai fini del perfezionamento del contratto che dovrà essere sottoscritto tra di noi.

Come custodiremo i suoi dati personali

Nelle operazioni di trattamento ci avvaliamo di una vasta gamma di misure di sicurezza. Tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, mettiamo in atto specifiche misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Per quanto tempo conserveremo i suoi dati personali

Conserviamo i suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, atteso che, come sopra specificato, i suoi dati saranno acquisiti e trattati per una pluralità di finalità differenti, essi saranno conservati fino a che non sia raggiunta la finalità con il termine più lungo; con la precisazione che i dati acquisiti per la finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno, non saranno più oggetto di trattamento. L'accesso alle sue informazioni sarà limitato a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non sussista più presupposto giuridico di conservazione, saranno anonimizzati irreversibilmente (e in tal

modo possono essere conservati) o cancellati definitivamente. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi ai principali trattamenti:

- *trattamenti di cui alla lettera A (adempimento degli obblighi contrattuali):* i dati comuni trattati per tali finalità sono conservati fintanto che non siano stati interamente adempiuti gli obblighi discendenti dai contratti in essere; e dunque, per quanto attiene al contratto di servizi relativo all'assistenza post vendita sull'apparecchio da lei acquistato, essendo l'assistenza medesima garantita per tutta la durata di vita dell'apparecchio stesso, il titolare conserverà i suoi dati comuni per un uguale arco temporale (presumibilmente ampio e certamente non predeterminabile); i dati particolari trattati per le medesime finalità sono conservati per un uguale periodo, a meno che non sopraggiunga prima, da parte sua, la revoca del consenso al trattamento stesso, nel qual caso essi saranno mantenuti per un arco temporale non superiore a 30 giorni dalla revoca stessa, nel quale procederemo ad espletare ogni procedura necessaria alla cancellazione/anonimizzazione dei suoi dati. Quanto detto con la precisazione che la revoca del consenso da parte sua determinerà due ordini di conseguenze immediate: 1) la cessazione del relativo trattamento e, 2) il recesso per giusta causa della nostra società dal contratto in essere (l'impossibilità da parte del titolare di trattare, per tali fini, suoi dati particolari a causa della sopravvenuta revoca del consenso, rende improseguibile il rapporto contrattuale in corso);
- *trattamento di cui alla lettera B (adempimento di obblighi legali di natura fiscale):* i dati comuni trattati per tale finalità sono conservati per almeno quattro anni successivi alla presentazione della dichiarazione dei redditi e IVA di riferimento, al fine di consentire al titolare il corretto adempimento di tutti gli obblighi di regolarità fiscale sul medesimo incombenti; i dati particolari trattati per le medesime finalità sono conservati per un uguale periodo, a meno che non sopraggiunga prima, da parte sua, la revoca del consenso al trattamento, nel qual caso essi saranno mantenuti per un arco temporale non superiore a 30 giorni dalla revoca stessa, nel quale procederemo ad espletare ogni procedura necessaria alla cancellazione/anonimizzazione dei suoi dati. Quanto detto con la precisazione che la revoca del consenso da parte sua determinerà due ordini di conseguenze immediate: 1) la cessazione del relativo trattamento e, 2) il recesso per giusta causa della nostra società dal contratto, se ancora sussistente (l'impossibilità da parte del titolare di conservare, per obblighi di legge, suoi dati particolari a causa della sopravvenuta revoca del consenso, rende improseguibile il rapporto contrattuale stesso per lo stretto legame sussistente tra il presente trattamento di conservazione e quello contrattuale);
- *trattamento di cui alla lettera C (perseguimento di un legittimo interesse del titolare):* i dati comuni trattati per tale finalità sono conservati, per il periodo indicato dalle norme civilistiche di carattere generale, al fine di consentire una documentazione esauriente dei fatti aziendali, nell'eventualità in cui sorgano tra le parti controversie di qualunque genere; i dati particolari trattati per la medesima finalità sono conservati per uguale periodo, a meno che non sopraggiunga prima, da parte sua, la revoca del consenso al trattamento stesso, ipotesi nella quale i medesimi dati saranno mantenuti per un arco temporale non superiore a 30 giorni dall'avvenuta revoca del consenso, necessario a consentirci di espletare ogni procedura necessaria alla cancellazione/anonimizzazione degli stessi. Quanto detto con la precisazione che la revoca del consenso da parte sua determinerà due ordini di conseguenze immediate: 1) la cessazione del relativo trattamento e, 2) il recesso per giusta causa della nostra società dal contratto, se ancora sussistente (l'impossibilità da parte del titolare di conservare, per proprio legittimo interesse, suoi dati particolari a causa della sopravvenuta revoca del consenso, rende improseguibile il rapporto contrattuale stesso per lo stretto legame sussistente tra il presente trattamento di conservazione e quello contrattuale);
- *trattamento di cui alla lettera D (invio di comunicazioni a carattere promozionale ed informativo):* i dati trattati per tale finalità sono conservati per un arco temporale di 5 anni dalla data di acquisizione del consenso, con possibilità di rinnovo del medesimo alla scadenza, al fine della prosecuzione del trattamento. Sarà comunque sua facoltà revocare il consenso dato con la presente informativa prima che decorra il periodo appena detto; in questo caso manterremo i suoi dati per un arco temporale non superiore a 30 giorni dalla avvenuta revoca (nel quale procederemo ad espletare tutte le procedure finalizzate alla cancellazione o anonimizzazione dei suoi dati, e con la debita precisazione che, all'atto della revoca del consenso, cesserà in via immediata ogni attività di invio di comunicazioni informativo/promozionali);
- *trattamento di cui alla lettera E (analisi delle scelte ed esigenze di acquisto – profilazione non automatizzata):* i dati, sia comuni che particolari, trattati per tale finalità sono conservati per un arco temporale di 5 anni dalla data di acquisizione del consenso, con possibilità di rinnovo del medesimo alla scadenza, al fine della prosecuzione del trattamento. Sarà comunque sua facoltà revocare il consenso dato con la presente informativa prima che decorra il periodo appena detto; in questo caso manterremo i suoi dati per un arco temporale non superiore a 30 giorni dalla avvenuta revoca (nel quale procederemo ad espletare tutte le procedure finalizzate alla cancellazione o anonimizzazione dei suoi dati, e con la debita precisazione che, all'atto della revoca del consenso, cesserà in via immediata il relativo trattamento).

Con chi possiamo condividere i dati personali

Ai suoi dati personali possono avere accesso nostri collaboratori per una delle finalità stabilite, dopo essere stati designati a gestire o a supportare le attività commerciali nel rispetto della sicurezza logica, fisica e della riservatezza. Con riferimento ai diversi trattamenti da noi effettuati:

- trattamento di cui alla lettera **A** (*adempimento di obblighi contrattuali*): con riferimento a tale specifico trattamento ed ove risulti necessario, i suoi dati saranno comunicati a quei Soggetti, Enti od Organismi nei confronti dei quali sussista un obbligo legale di comunicazione;
- trattamento di cui alla lettera **B** (*adempimento di obblighi legali di natura fiscale*): relativamente a tale diverso trattamento, i suoi dati potrebbero essere comunicati ai soli soggetti terzi deputati (ed abilitati) alla tenuta della documentazione contabile e fiscale del titolare per finalità di legge;
- trattamento di cui alla lettera **C** (*perseguimento di un interesse legittimo del titolare*): in ordine a tale trattamento, e nella sola eventualità che si renda necessario, per il titolare, agire o difendersi in giudizio, ovvero avanzare qualunque legittima pretesa nei suoi confronti, i dati che la riguardano saranno comunicati ai soggetti terzi professionalmente abilitati alla rappresentanza, consulenza ed assistenza legale, nonché alle autorità giudiziarie competenti adite dalle parti coinvolte;
- trattamento di cui alla lettera **D** (*invio di comunicazioni informativo/promozionali*): per tale trattamento, ancora, non vi sarà comunicazione dei suoi dati personali ad alcun soggetto terzo;
- trattamento di cui alla lettera **E** (*analisi delle scelte ed esigenze di acquisto – profilazione non automatizzata*): per tale trattamento, infine, non vi sarà comunicazione dei suoi dati personali ad alcun soggetto terzo.

Data Protection Officer - Responsabile Della Protezione

Il titolare ha ritenuto di non dover nominare, all'interno della propria organizzazione aziendale, un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD, o, nell'acronimo anglosassone, **DPO, Data Protection Officer**), non versandosi in una delle situazioni che rendono obbligatoria la nomina del medesimo in base alla normativa europea. Laddove, in futuro, il titolare volesse procedere ad una nomina della detta figura su base volontaria, sarà informato in maniera tempestiva.

Trasferimento dati extra UE

I suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e nel caso in cui ciò dovesse rendersi necessario sarà avvisato preventivamente ed avrà la possibilità di opporsi per motivi legittimi.

Trattamento automatizzato dei dati e profilazione

Per tutte le finalità sopraindicate le comunichiamo che i suoi dati non saranno oggetto di alcun trattamento di tipo automatizzato, e, pertanto, lei non sarà mai sottoposto ad una decisione che sia basata unicamente su tale tipologia di trattamento (automatizzato, appunto).

Diritti dell'interessato

Le ricordiamo che in ogni momento potrà richiedere di avere accesso ai suoi dati personali contattandoci mediante i recapiti presenti sul nostro sito <http://www.audiosystem-italy.it/contatti/>. Nella Sua qualità di interessato, utilizzando i recapiti appena menzionati ed in qualunque momento, potrà esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE/2016/679. Se, ancora, dovesse riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali, ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo Nazionale <http://www.garanteprivacy.it/> oppure al Garante Europeo della protezione dei dati utilizzando il seguente link <https://edps.europa.eu/>.

Formula di ricezione dell'informativa

Io sottoscritto/a, dichiaro di aver acquisito e compreso le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi del CAPO II e CAPO III del Regolamento Europeo UE/2016/679 del 27 aprile 2016,

firma leggibile: _____
(se minore di 18 anni occorre la firma di chi ha la responsabilità genitoriale)

Consenso all'acquisizione ed al trattamento di particolari categorie di dati (trattamenti A, B, C ed E)

Dopo aver letto e compreso il presente documento presta il consenso al trattamento dei suoi dati personali così come definiti dall'articolo 9 del Regolamento Europeo UE/2016/679 del 27 aprile 2016? (**categorie particolari di dati personali**)?

do il consenso

nego il consenso

firma leggibile: _____
(se minore di 18 anni occorre la firma di chi ha la responsabilità genitoriale)

Consenso al trattamento per la ricezione di comunicazioni informative e promozionali su offerte, prodotti, novità ed eventi (trattamento D)

Dopo aver letto e compreso il presente documento, presta il consenso (facoltativo) al trattamento dei suoi dati personali, consistente nella ricezione di comunicazioni informative e promozionali su offerte, prodotti, novità, eventi inoltrate direttamente dal titolare del trattamento?

do il consenso

nego il consenso

firma leggibile: _____
(se minore di 18 anni occorre la firma di chi ha la responsabilità genitoriale)

Ci sono altre modalità preferenziali con le quali desidera ricevere informazioni di natura commerciale, informativo, pubblicitario inviate esclusivamente dalla nostra società?

- via **SMS** ed a tal fine fornisco il mio numero di telefono mobile:

- con servizio di "**posta elettronica**" ed a tal fine fornisco il mio indirizzo:

Consenso al trattamento per l'effettuazione di analisi delle sue scelte ed esigenze di acquisto
(profilazione non automatizzata – trattamento E)

Dopo aver letto e compreso il presente documento, presta il consenso (facoltativo) al trattamento dei suoi dati personali finalizzato alla effettuazione, da parte del titolare, di una analisi delle sue scelte ed esigenze di acquisto (profilazione non automatizzata)?

do il consenso

nego il consenso

Campobasso li _____

firma leggibile: _____
(se minore di 18 anni occorre la firma di chi ha la responsabilità genitoriale)