

### **Informativa resa ai sensi degli artt. 13 – 14 del Regolamento Europeo UE 2016/679 del 27 aprile 2016**

Gentile interessato, desideriamo farle sapere che le norme in materia di protezione dei dati personali prevedono la tutela delle persone fisiche e la regolare circolazione dei propri dati personali. In ossequio agli articoli 12 e 13 del Regolamento Europeo, precisiamo che le informazioni da lei fornite formeranno oggetto di trattamento nel rispetto di tutti i principi e le garanzie poste dal Regolamento stesso a presidio dei diritti dei soggetti interessati in materia di protezione dei dati personali.

#### **Chi siamo e cosa facciamo**

Titolare del trattamento dei suoi dati è il **CENTRO ACUSTICO AUDIOSYSTEM SERVICE DI BIGNOTTI EMILIANA & C. Sas**, con sede in Campobasso, al Piazzale Marcello Scarano, nn. 24-25-26, svolgente attività di produzione, distribuzione e commercializzazione di protesi acustiche, nonché di apparecchiature medicali meccaniche, elettroniche, analogiche e digitali ed affini, di prodotti sanitari in genere, per uso civile ed industriale; fornitura di presidi uditivi a soggetti pubblici (AA.SS.LL e INAIL) per gli aventi diritto; consulenza in ordine a problemi di tipo uditivo (counseling); riparazione apparecchi acustici ed assistenza a domicilio.

#### **Come raccogliamo e trattiamo i dati**

Sono gli interessati a fornirci i dati personali raggiungendoci di persona presso la nostre strutture sul territorio, ovvero utilizzando i recapiti presenti sul nostro sito internet. Il trattamento dei dati personali può consistere in una delle operazioni indicate dall'art. 4 n. 2) del Regolamento Europeo UE/2016/679 e, precisamente: *“raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico”*.

#### **Quali dati personali possiamo raccogliere**

Nello svolgimento delle nostre attività trattiamo, in primo luogo, i dati personali cosiddetti **“comuni”** (art. 4, paragrafo 1, n. 1 del Regolamento Europeo 679/2016), ossia informazioni quali il nome ed il cognome, l'indirizzo, i recapiti, il codice fiscale. Oggetto del trattamento da noi effettuato saranno, tuttavia, anche quelle che il Regolamento Europeo chiama **“particolari categorie di dati”** (art. 9) e, tra questi, segnatamente, i **“dati relativi alla salute”** cioè quelli **“attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative allo stato di salute”** (art. 4, paragrafo 1, n. 15 e art. 9).

#### **Presupposti giuridici al trattamento dei dati**

Il trattamento di dati personali, affinché possa essere definito lecito ai sensi delle norme contenute nel Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati, deve essere legittimato da uno tra i vari presupposti giuridici in esse espressamente previsti e che siamo tenuti ad indicare. Questi i presupposti giuridici su cui si fonda la liceità del trattamento: **consenso - esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali - obblighi di legge - legittimo interesse**. Sono possibili trattamenti autorizzati sulla base di ulteriori presupposti; in tal caso faremo quanto ragionevolmente possibile per identificare tale presupposto e dare opportuna comunicazione agli interessati.

#### **(A) Adempimento degli obblighi contrattuali e presupposto - consenso obbligatorio/facoltativo**

Acquisiamo i dati personali degli interessati per perfezionare ed eseguire un contratto di vendita (nel caso di acquisto, di una protesi o di un apparecchio acustico), o un contratto di servizi (nel caso in cui, successivamente al detto acquisto, sia necessaria assistenza che garantiamo sull'apparecchio/protesi da noi venduto per tutta la durata di vita del medesimo). Detto trattamento ha ad oggetto sia dati personali comuni che particolari; per quanto relativo ai primi, presupposto a base del trattamento è il corretto adempimento, da parte nostra, degli obblighi discendenti dai negozi giuridici che saranno posti in essere con gli interessati. Il presupposto sulla base del quale avviene, invece, il trattamento dei dati particolari, è il preventivo, espresso, informato e specifico consenso, che potrà in qualunque momento essere revocato.

#### **(B) Adempimento di obblighi legali di natura fiscale e presupposto - consenso obbligatorio/facoltativo**

Acquisiamo e conserviamo i dati personali degli interessati per adempiere ad obblighi di legge che ne prevedono la conservazione per almeno quattro anni successivi alla presentazione della dichiarazione dei redditi e IVA di riferimento. Tale trattamento ha ad oggetto sia dati personali comuni che particolari; per quanto relativo ai primi, presupposto a base del medesimo è l'osservanza di obblighi previsti da specifica normativa fiscale. La base giuridica del trattamento dei dati particolari è, invece, il preventivo, espresso, informato e specifico consenso, che potrà in qualunque momento essere revocato.

#### **(C) Perseguimento di un legittimo interesse del titolare e presupposto - consenso obbligatorio/facoltativo**

Acquisiamo e conserviamo i dati personali degli interessati al fine di perseguire un nostro legittimo interesse, ovvero sia considerato dall'ordinamento degno di tutela. Detto trattamento ha ad oggetto sia dati personali comuni che particolari; per quanto relativo ai primi, presupposto a base del trattamento è il soddisfacimento della legittima esigenza del titolare di documentare in maniera esauriente i fatti ed i dati aziendali nell'eventualità in cui sorgano controversie di ordine fiscale, societario e commerciale con il soggetto interessato. Il presupposto sulla base del quale avviene, invece, il trattamento dei dati particolari, è il preventivo, espresso, informato e specifico consenso, che potrà in qualunque momento essere revocato.

***(D) Invio di comunicazioni a carattere promozionale ed informativo e presupposto - consenso facoltativo***

Raccogliamo i dati di contatto degli interessati per consentirci di inviare periodiche comunicazioni aventi contenuto informativo su offerte, prodotti, novità, ed eventi riguardanti la nostra azienda. Tale specifico trattamento trova il proprio presupposto legittimante nel consenso, che ciascun interessato potrà decidere di non prestare ovvero ancora, nel caso in cui lo abbia già reso, di revocare in qualunque momento.

***(E) Analisi delle scelte ed esigenze di acquisto e presupposto per il trattamento - consenso facoltativo***

Acquisiamo i dati personali degli interessati altresì al fine di analizzare le scelte ed esigenze di acquisto (profilazione non automatizzata). Tale trattamento ha ad oggetto sia dati personali comuni che particolari e, in entrambi i casi, trova il proprio presupposto giuridico legittimante nel preventivo, specifico, libero ed informato consenso, che potrà in qualunque momento essere revocato.

***Possibili conseguenze derivanti dal rifiuto/mancato consenso alla comunicazione dei dati personali***

Per il trattamento indicato alla lettera A, il mancato consenso alla comunicazione dei dati particolari od il rifiuto alla acquisizione da parte nostra dei dati comuni determinerà il mancato perfezionarsi del contratto, e dunque l'impossibilità, per il titolare, di fornire i servizi/beni/prestazioni che ne formano oggetto. Per i trattamenti di cui alle lettere B e C, parimenti, la mancata acquisizione, da parte nostra, del consenso al trattamento dei dati particolari, ovvero il rifiuto alla trasmissione dei dati personali comuni, impedirà il perfezionarsi di qualunque contratto e la conseguente impossibilità di fornirle i servizi/beni/prestazioni oggetto del medesimo, essendo i detti trattamenti (B e C) strettamente connessi e funzionali alla esecuzione del contratto.

***Le categorie particolari di dati personali – art 9 Regolamento***

Per quanto riguarda le "categorie particolari di dati personali", il loro trattamento è vietato, in linea generale, dalla normativa europea in materia di protezione dei dati, a meno che non ricorra una delle condizioni fissate dall'art. 9, paragrafo 2 del Regolamento, le quali ne rendono legittimo il trattamento stesso (condizioni tra le quali vi è l'acquisizione da parte del titolare del trattamento del preliminare ed esplicito consenso del soggetto cui i detti dati particolari si riferiscono). E dunque affinché il trattamento di tali particolari categorie di dati personali sia legittimo e conforme al dettato normativo europeo, dovremo, come già sottolineato, acquisire il preventivo consenso in tal senso, ancora una volta sottolineando il carattere essenziale dell'assunzione di tali dati ai fini del perfezionamento del contratto.

***Come custodiremo i dati personali***

Nelle operazioni di trattamento ci avvaliamo di una vasta gamma di misure di sicurezza. Tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, mettiamo in atto specifiche misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

***Per quanto tempo conserveremo i dati personali***

Conserviamo i dati personali degli interessati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, atteso che, come sopra specificato, i dati saranno acquisiti e trattati per una pluralità di finalità differenti, essi saranno conservati fino a che non sia raggiunta la finalità con il termine più lungo; con la precisazione che i dati acquisiti per la finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno, non saranno più oggetto di trattamento. L'accesso alle informazioni sarà limitato a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non sussista più presupposto giuridico di conservazione, saranno anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati definitivamente.

***Con chi possiamo condividere i dati personali***

Ai dati personali possono avere accesso nostri collaboratori per una delle finalità stabilite, dopo essere stati designati a gestire o a supportare le attività aziendali nel rispetto della sicurezza logica, fisica e della riservatezza. Con riferimento ai diversi trattamenti da noi effettuati:

- trattamento di cui alla lettera **A** (*adempimento di obblighi contrattuali*): con riferimento a tale specifico trattamento ed ove risulti necessario, i dati saranno comunicati a quei Soggetti, Enti od Organismi nei confronti dei quali sussista un obbligo legale di comunicazione;

- trattamento di cui alla lettera **B** (*adempimento di obblighi legali di natura fiscale*): relativamente a tale diverso trattamento, i dati potrebbero essere comunicati ai soli soggetti terzi deputati (ed abilitati) alla tenuta della documentazione contabile e fiscale del titolare per finalità di legge;
- trattamento di cui alla lettera **C** (*perseguimento di un interesse legittimo del titolare*): in ordine a tale trattamento, e nella sola eventualità che si renda necessario, per il titolare, agire o difendersi in giudizio, ovvero avanzare qualunque legittima pretesa nei confronti degli interessati, i dati saranno comunicati ai soggetti terzi professionalmente abilitati alla rappresentanza, consulenza ed assistenza legale, nonché alle autorità giudiziarie competenti adite dalle parti coinvolte;
- trattamento di cui alla lettera **D** (*invio di comunicazioni informativo/promozionali*): per tale trattamento, ancora, non vi sarà comunicazione dei dati personali ad alcun soggetto terzo;
- trattamento di cui alla lettera **E** (*analisi delle scelte ed esigenze di acquisto – profilazione non automatizzata*): per tale trattamento, infine, non vi sarà comunicazione dei dati personali ad alcun soggetto terzo.

#### **Data Protection Officer - Responsabile Della Protezione**

Il titolare ha ritenuto di non dover nominare, all'interno della propria organizzazione aziendale, un **Responsabile della protezione dei dati personali (RPD, o, nell'acronimo anglosassone, DPO, Data Protection Officer)**, non versandosi in una delle situazioni che rendono obbligatoria la nomina del medesimo in base alla normativa europea. Laddove, in futuro, il titolare volesse procedere ad una nomina della detta figura su base volontaria, gli interessati saranno informati in maniera tempestiva.

#### **Trasferimento dati extra UE**

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e nel caso in cui ciò dovesse rendersi necessario gli interessati saranno avvisati ed avranno la possibilità di opporsi per motivi legittimi.

#### **Trattamento automatizzato dei dati e profilazione**

Per tutte le finalità sopraindicate i dati non saranno oggetto di alcun trattamento di tipo automatizzato, e, pertanto, non vi sarà mai una sottoposizione ad una decisione basata unicamente su tale tipologia di trattamento (automatizzato, appunto).

#### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento gli interessati potranno richiedere di avere accesso ai propri dati personali nonché i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE/2016/679. In caso di anomalie o violazioni in merito al trattamento dei dati personali, avranno il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo Nazionale <http://www.garanteprivacy.it/> oppure al Garante Europeo della protezione dei dati utilizzando il seguente link <https://edps.europa.eu/>.